

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным Договором Общества с ограниченной ответственностью «Летная школа Крылья», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, Мартынчика Андрея Леонидовича, действующего на основании Устава, любому юридическому или физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора (оферты), именуемому в дальнейшем «Заказчик», на оказание услуг, перечень которых содержится на официальном сайте Исполнителя в сети интернет <https://bywings.by/>

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет <https://bywings.by/> и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

1.3. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) считается факт оплаты Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты, в порядке определенном п. 1.3. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

1.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Заказчику понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

2. Термины и определения.

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

2.1. Заказчик (Приобретатель) – в контексте данного Договора Заказчиком признается физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. В контексте настоящего Договора Заказчиком признается лицо, которое непосредственно приобрело Сертификат на полёт у Исполнителя и/или третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, а также иное лицо (представитель Заказчика), получившее Сертификат в подарок от Заказчика, если Заказчик непосредственно не участвует в программе Сертификата.

2.2. Клиент (Держатель) – Приобретатель или физическое лицо, в пользу которого Заказчиком переданы права и обязанности по Соглашению настоящей Оферты.

2.3. Официальный сайт Исполнителя – <https://bywings.by/>

2.4. Обзорный полет на самолете (далее по тексту «полет») – полет на самолете SportStar RTC и/или American Champion 8KCAB, выполняемый на аэродроме базирования Исполнителя.

2.5. Программа полета – совокупность условий и правил проведения полета на Воздушном судне, имеющая специфику выполнения услуги.

2.6. Подарочный сертификат (далее также – «Сертификат») – правоудостоверяющий документ, подтверждающий заключение Соглашения и подтверждающий право Клиента – владельца Сертификата на оказание ему одной услуги, указанной в Сертификате.

2.7. Срок действия Сертификата - период времени, в течение которого Заказчик (Держатель) имеет право получить, а Исполнитель обязан оказывать услуги Заказчику согласно условиям, указанным в настоящем Договоре. После окончания срока действия Сертификата, он аннулируется, денежные средства по нему не возвращаются. На каждом Сертификате указывается порядковый индивидуальный номер, дата покупки Сертификата, контактная информация, объем предоставляемых услуг. Сертификат выпускается в виде электронного подарочного сертификата и/или печатный вариант сертификата. Исчисление срока действия Сертификата начинается с даты заключения настоящего Договора и действует в течение срока, указанного на сертификате.

2.8. Активация сертификата – факт записи Держателя Сертификата на полёт путем записи посредством звонка на официальный номер телефона

Исполнителя +375 (33) 315-05-36 или в аккаунтах компании в мессенджерах Viber, Telegram и WhatsApp, зарегистрированные по вышеуказанному номеру. Возможность выполнения полета в выбранный Держателем Сертификата день, согласовывается со специалистом.

2.9. Индивидуальный номер сертификата – уникальная цифровая комбинация, состоящая из нескольких символов, указанных в Сертификате, позволяющая идентифицировать и надлежащим образом проверить Сертификат на его оригинальность и отсутствие факта подделки, в том числе его правомерность приобретения и дающая право на приобретение Заказчиком услуг, указанных в настоящем Договоре.

3. Предмет договора.

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику полный комплекс услуг по выполнению полёта, в соответствии с программой обзорного полёта, оплаченной Заказчиком.

3.2. Конкретный перечень услуг, оказываемых Заказчику, их стоимость и объем определяются на основании заявки Заказчика и выбранной программы полета для Сертификата.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Размещать на сайте <https://bywings.by/> информацию о перечне предоставляемых услуг (Программы и стоимость полетов) об условиях и сроках проведения услуг.

4.1.2. Выполнить услуги по организации полёта по выбранной программе, размещенной на сайте: <https://bywings.by/> в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором.

4.1.3. Предоставлять полную и достоверную информацию Заказчику о предварительном согласованном времени и месте встречи, районе проведения полета.

4.1.4. Принимать все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь при обработке персональных данных.

4.1.5. Обеспечить за свой счет страхование, его полную силу и действие в течение всего срока действия договора в отношении ВС, всех сертифицированных членов экипажей и технического персонала, ответственности перед третьими лицами от всех рисков.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте <https://bywings.by/>.

4.2.2. Отказать в полёте лицам, находящимся в алкогольном и/или наркотическом опьянении, под воздействием какого-либо психоактивного вещества, беременным женщинам, детям до 6 лет, лицам, страдающим психическими расстройствами или иными заболеваниями, которые могут угрожать безопасному проведению полёта.

4.2.3. Исполнитель вправе отменить/перенести полёт непосредственно в день встречи с Заказчиком в случае несоответствия метеорологических условий требованиям руководства по эксплуатации (далее – РЛЭ), или вследствие запрета уполномоченных органов на полёты. В данных случаях услуга не считается оказанной.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте <https://bywings.by/> с установленными программами полётов, ценами на услуги, порядком и сроками их предоставления.

4.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

4.3.3. Подать заявку на услуги посредством отправки письма на электронную почту, сообщения в мессенджеры либо звонка на официальный номер телефона Исполнителя.

4.3.4. Ознакомиться с обязательными требованиями Техники безопасности и Правил поведения в полёте (Приложение 1 к настоящему Договору). В случае совершения полёта не лично, передать необходимую информацию третьему лицу, которое будет совершать полет на Воздушном судне.

4.3.5. Уведомить Исполнителя о наличии у Заказчика (представителя Заказчика, который будет совершать полет) психических расстройств и нервных заболеваний, внутренних болезней, острых и хронических хирургических болезней или иных заболеваний, которые могут угрожать безопасному

проведению полета. Также Заказчик предупреждается о том, что обзорные полеты связаны с повышенным риском получения травм, увечий и гибели в результате наступления непредвиденных обстоятельств, не зависящих от соблюдения авиационным персоналом, административным составом Исполнителя и им самим лично всех необходимых мер предосторожности, правил и инструкций по производству полетов.

4.3.6. В случае ухудшения самочувствия незамедлительно сообщить об этом пилоту Воздушного судна.

4.3.7. Не предъявлять Исполнителю претензий и не подавать в порядке гражданского судопроизводства исков о возмещении ему вреда и выплате компенсации, связанной с лечением, восстановлением здоровья в последующий период, а также пожизненным содержанием в случае утраты трудоспособности в случае травмы или увечья любой степени тяжести, полученной им в результате личной суицидной попытки, грубой неосторожности, небрежности, невнимательности или излишней самонадеянности, а равно в результате непредвиденной случайности или чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях стечений обстоятельств, не зависящих от принимаемых Исполнителем мер безопасности.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Воспользоваться комплексом услуг на полёт, согласно программы полёта по Сертификату, при предъявлении электронного документа или распечатанного на бумаге Сертификата на полёт.

5. Порядок и сроки оказания услуг.

Исполнитель может установить иной срок действия в индивидуальном порядке с указанием срока действия в Сертификате.

5.1. Пролонгация Сертификата на полет после истечения срока действия Сертификата на 3 (три) месяца с проведением дополнительной оплаты с учетом уровня инфляции, с корректировкой полной стоимости Сертификата (за вычетом стоимости уже оплаченной суммы), но не менее чем 20% от первоначальной стоимости Сертификата. Пролонгировать Сертификат можно не более одного раза дополнительно к сроку действия Сертификата, установленному при продаже.

5.2. В случае, если осуществление полёта невозможно в срок, установленный данным Договором, и такая невозможность вызвана со стороны Исполнителя

или погодными условиями – Договор пролонгируется на сроки достаточные и разумные для осуществления полёта.

5.3. В случае невозможности проведения полёта по причине неблагоприятных погодных условий, услуга переносится на другую согласованную Сторонами дату. Неблагоприятные погодные условия для безопасного полёта установлены в РЛЭ (Руководство по летной эксплуатации). Окончательное решение на осуществление полёта по погодным условиям принимает пилот.

6. Стоимость услуг.

6.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в белорусских рублях и публикуется на сайте <https://bywings.by/>.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить цены на предоставляемые услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте <https://bywings.by/>.

6.3. Заказчик осуществляет 100% предоплату стоимости услуг в белорусских рублях на основании Прейскуранта.

6.4. Под датой оплаты понимается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере.

7. Порядок и сроки расчетов.

7.1. Ознакомившись с перечнем услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора публичной оферты, Заказчик выбирает на сайте <https://bywings.by/> необходимую программу полёта, оформляет заказ. Исполнитель осуществляет передачу Сертификата Заказчику, направляя Сертификат в электронном формате на адрес электронной почты и/или в аккаунты в мессенджерах Viber, Telegram и WhatsApp, указанные Заказчиком при оформлении заказа.

7.2. Полная стоимость заказа указана на официальном сайте Исполнителя, и действует на момент приобретения услуг.

7.3. Услуги по настоящему Договору предоставляются Заказчику на условиях 100 (сто) % предоплаты стоимости выбранной программы полёта.

7.4. Оплата услуг подтверждает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора и определяет момент вступления настоящего Договора в силу.

8. Ответственность сторон.

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причинный Заказчику в следствии неисполнения или не надлежащего исполнения Правил техники безопасности и Правил поведения в полёте (Приложение No1). В связи с этим, в случае травмы или увечья любой степени тяжести, полученных Заказчиком, либо лицами, в интересах которых действует Заказчик, в результате личной неосторожности, небрежности, невнимательности, или излишней самонадеянности, а равно в результате непредвиденной случайности или чрезвычайного стечения обстоятельств, не зависящих от принимаемых Исполнителем мер безопасности, а также умышленном нарушении вышеуказанных ограничений и правил нахождения в месте старта или посадки и во время проведения полёта, Заказчик обязуется не предъявлять к Исполнителю претензий и не подавать в порядке гражданского судопроизводства исков о возмещении вреда и выплате компенсации, связанной с лечением, восстановлением здоровья в последующий период, а также пожизненным содержанием в случае утраты трудоспособности.

8.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства: стихийные бедствия, наводнения, пожары, аварии, техногенные чрезвычайные ситуации, военные действия, повреждения глобальной информационно-телекоммуникационной сети, запретительные действия органов власти и иные обстоятельства), не зависящие от волеизъявления Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, которые ни одна из Сторон не могла предвидеть и/или предотвратить разумными мерами в разумный срок.

8.4. Исполнитель гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении документов и информации, полученных от Заказчика, и составляющих коммерческую тайну Заказчика, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Разрешение споров.

9.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров и разногласий.

9.2. Под обязательным досудебным порядком урегулирования спора Стороны понимают обязанность Стороны, полагающей, что ее права в рамках исполнения настоящего Договора нарушены другой Стороной, предъявить последней письменную претензию. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана направить ответ на нее не позднее 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

9.3. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 9.1. настоящего Договора, спор, подлежит разрешению в экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. Прочие условия.

10.1. Заключая Договор и сообщая персональные данные Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем.

10.2. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью данного Договора.

11. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.

11.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за услуги, выбранные Заказчиком на сайте Исполнителя.

11.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Заказчику понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

11.3. Согласно положению о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденному постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935, Подарочные сертификаты не подлежат обмену на денежные средства.

11.4. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее, а также изменить или дополнить, опубликовав все изменения на своем сайте. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу <https://bywings.by/>, если иной срок не указан Исполнителем при размещении.

11.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

12. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Летная школа Крылья»

Сокращенное наименование:

ООО «Летная школа Крылья»

Юридический адрес:

Республика Беларусь, 220113, г. Минск,
ул. Лукьяновича, 10, оф. 1
УНП 193184191, ОКПО 502571645000

Фактический адрес:

Республика Беларусь, 220113, г. Минск, ул. Лукьяновича, 10, оф. 601

Контакты:

тел/факс: +375291506660
e-mail: mail@bywings.by

Банковские реквизиты:

Расчетный счет в BYN:
BY37 ALFA 3012 2427 6400 4027 0000
в ЗАО «Альфа-Банк»,
220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47
SWIFT: ALFABY2X, БИК ALFABY2X.

Техника безопасности и Правила поведения в полёте

Заказчик предупрежден и понимает, что летная деятельность связана с риском получения травм, увечий и гибели в результате наступления непредвиденных обстоятельств, не зависящих от соблюдения лётно-техническим, инструкторским, и административным составом Исполнителя и лично Заказчиком, либо лиц, в интересах которых Заказчик заключает данный Договор, всех необходимых мер предосторожности, правил и инструкций по безопасности проведения полётов.

Заказчик обязуется непосредственно перед полётом внимательно прослушать Предполётный инструктаж, который проводится пилотом и/или инструктором.

Заказчик предупрежден, что при подготовке к полёту и во время полёта запрещается:

- _ курение на борту Воздушного судна (вне зависимости от продолжительности полёта), курение на стоянке Воздушного судна;
- _ находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- _ создавать ситуации, угрожающие безопасности полёта, а также жизни (здоровью) пассажиров и членов экипажа;
- _ совершать хулиганские действия и поступки, унижающие честь и достоинство окружающих;
- _ повышать голос, неуважительно и агрессивно относиться к другим участникам полёта и пилоту Воздушного судна;
- _ наносить повреждения оборудованию и имуществу Исполнителя.

На борт воздушного судна не допускаются лица, страдающие заболеваниями, препятствующими выполнению полёта, дети, младше 6 лет, пассажиры весом более 120 кг.

Заказчик предупрежден, что для полёта на воздушном судне есть определенные требования к одежде: одежда должна быть комфортной, удобной, обувь на плоской подошве без каблука.

В случае нарушения указанных запретов Договор немедленно расторгается, оказание услуг прекращается, денежные средства не возвращаются (100 % штраф).